



WIR BEI KREISEL GmbH & Co. KG

Menschen, Systeme, Verantwortung

**WIR, DIE KREISEL-FAMILIE
KUNDEN – FIRMENLEITUNG – FAMILIE**

**Wir arbeiten mit Werten!
Unsere höchsten Gebote sind der Mensch
und die Qualität unserer Arbeit.**

WIR BEI KREISEL - LEITSÄTZE

Wir bei Kreisel GmbH & Co. KG bekennen uns zu den folgenden Leitsätzen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung. Sie sind das Fundament unseres gemeinsamen Denkens und Handelns.

- Wir verstehen uns als PARTNER unserer Kunden und sind stets bereit, nach Lösungen für die Anliegen unserer Kunden zu suchen.
- Unser Ziel ist es, für unsere Kunden als PARTNER die Nummer 1 in Qualität, Innovation, Service, Zuverlässigkeit und Dienstleistung zu sein.
- Wir bieten allen unseren Kunden eine optimale Zusammenarbeit an, die sich durch ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit auszeichnet.
- Unser Erfolg beruht auf unserem Können und den unermüdlichen Bemühungen, sich untereinander zu verständigen und zu verstehen.

Gegenseitiges Vertrauen in der Zusammenarbeit, der Verantwortung jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters sind Grundelemente der Harmonie im betrieblichen Zusammenwirken.

- Unser Verhalten und Handeln wird geprägt durch unsere Führungs- und Qualitätsgrundsätze, soziale Verantwortung sowie die mögliche Verknüpfung von Ökonomie und Ökologie.
- Innerbetriebliche Angelegenheiten (z. B. Gehälter, Firmendaten, Entwicklung neuer Techniken, Erkenntnisse usw.) fallen unter den Datenschutz und werden streng vertraulich behandelt.

QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

- Kreisel-Kunden müssen zufrieden sein – dafür tun wir alles..

Qualität ist Vertrauen und daher entscheiden den Qualitätsrahmen alleine unsere Kunden. Wir unterstützen dabei unsere PARTNER-Kunden durch unser Wissen und Können.

PARTNERSCHAFTLICHE Dienstleistung heißt für uns, das Anforderungsprofil unserer Kunden konsequent zu übernehmen. Nicht nur wir, gerade unser Kunde muss mit unserer Dienstleistung zufrieden sein. Die Durchführung von kompetenter und gewissenhafter Dienstleistung gehört daher zur "Normalleistung".

- Unsere Verantwortung

Qualität gilt überall und für jede(n). Bei Kreisel sorgt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter im Rahmen der Gesamtverantwortung für höchste Qualitätsansprüche. Gefördert und erwartet wird dabei das unternehmerische Denken und Handeln aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir müssen vorleben, was wir von anderen erwarten.

- Einwandfreie Dienstleistungen von Kreisel GmbH & Co. KG

Qualität hat Methode, Zuverlässigkeit auch!

Unsere Dienstleistungen müssen ohne Fehl und Tadel funktionieren. Kreisel-Qualität beginnt mit dem ersten PARTNERGESPRÄCH und endet für das jeweilige Projekt erst mit der Bereinigung des letzten Problems; d. h. Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen unserer Kunden zu befriedigen, ist unser oberstes Qualitätsmerkmal.

- Loyalität gegenüber dem Anspruchsdenken unserer Kunden

■ Identifikation mit der Arbeit

Qualität ist eine Sache des Verstandes und des Herzens.

Die innere Einstellung zur Firma, zur Arbeit, letztendlich auch die Verantwortung gegenüber der Familie, Kolleginnen und Kollegen und gegen sich selbst sind entscheidend für die Qualität der erbrachten Leistung; nicht, wie viele meinen, die genutzten technischen Hilfsmittel.

Qualitätsbewusstsein ist eine Angelegenheit der eigenen Lebensphilosophie; sie muss gelebt und erlebt werden.

Durch den Mut zur positiven Kritik, zum gestalterischen Vorwärtsdrang und zur innovativen Kreativität ist die Dienstleistungsqualität fortwährend zu verbessern.

Qualität ist ein Wert in sich.

- Wir legen großen Wert auf ein optimales Kunden-Kreisel-Verhältnis.
- Wir sind für unsere Kunden freundliche, offene und zuverlässige Ansprechpartner.
- Unser Auftreten ist geprägt von Loyalität zu Kreisel GmbH & Co. KG und zu den Belangen unserer Kunden.

FÜHRUNG BEI KREISEL GMBH & CO. KG

Die Führungskräfte und Mitarbeiter bei Kreisel GmbH & Co. KG haben für sich ein Führungskonzept nach dem situativen Führungsstil erarbeitet. Es soll helfen, die für die Firma Kreisel gültigen Führungsgrundsätze in der Praxis umzusetzen.

Führung bei Kreisel GmbH & Co. KG heißt:

- Unternehmerisches Handeln und Denken
- Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Kapital. Wir pflegen einen offenen und ehrlichen Umgang untereinander.
- Wir haben ein offenes Ohr für die Belange unserer Mitarbeiter.
- Gegenseitige, möglichst optimale Information und Kommunikation werden angestrebt.
- Vorgesetzte nehmen Vorbildfunktion ein. Sie fördern und unterstützen ihre Mitarbeiter.
- Die Gesprächsführung ist lösungsorientiert.
- Gegenseitige Motivation wird vorausgesetzt.
- Vorgesetzte tragen eine soziale Mitverantwortung für die ihnen anvertrauten Mitarbeiter.

UNTERNEHMERVERHALTEN/UNTERNEHMERDENKEN

Grundsätzlich gilt für jede Führungskraft, ihre Ziele und Aufgabenstellungen unternehmerisch zu sehen und zu verrichten.

Dazu gehören

Mut zu Entscheidungen

Risikobereitschaft unter Abwägung des Erfolges

Generelle Ergebnisorientierung

Verantwortungsbewusstsein für

- das Unternehmen
- die Mitarbeiter(innen)
- sich selbst

- Pflege und Förderung der Unternehmenskultur
- Unsere Mitarbeiterführung ist darauf ausgerichtet, den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen entsprechende Freiräume zu schaffen, damit sie Verantwortung wahrnehmen und in der Verantwortung lernen können.
- Ziel ist es, die unternehmerischen Entscheidungsprozesse und die sich daraus ergebenden Aktionen zu beschleunigen, um damit unsere Wettbewerbsfähigkeit zu sichern und auszubauen.
- Nach Möglichkeit (Ausnahmen bestätigen die Regel) werden Arbeitseinsätze rechtzeitig geplant und kommuniziert.

TEAMARBEIT/KOLLEGEN/KOLLEGINNEN UNTEREINANDER

Teamarbeit ist in unserem Unternehmen als zukunftsorientierte Grundlage der Zusammenarbeit unverzichtbar.

Teamfähig sein heißt:

- sachliches Austragen der Konflikte im Team. Gegenseitige Wertschätzung wird vorausgesetzt.
- Respekt und Toleranz gegenüber den anderen Team-Mitgliedern zu haben
- persönliche Zufriedenheit auch im Erfolg des ganzen Teams zu sehen
- Erfolgreiche Arbeit im Team bedingt die umfassende Information aller Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen.
- Nur informierte Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen sind engagiert. Dabei ist jeder Mitarbeiter/jede Mitarbeiterin angehalten zu informieren, aber auch sich selbst die notwendigen Informationen zu besorgen. Grenzen des Informierens sind durch Verpflichtungen zur Geheimhaltung gegeben.
- Vertrauen, Offenheit, Ehrlichkeit und Verlässlichkeit sind Werte, die unerlässlich im tagtäglichen Umgang miteinander sind.
- Kritik – auch in Konfliktsituationen – ist immer konstruktiv anzu bringen.
- Berichte und Berichterstattungen erfolgen stets vollständig und nach bestem Wissen und Gewissen.



Kreisel GmbH & Co. KG
Motorstraße 62
70499 Stuttgart

Tel. +49 (0) 711 / 1393-470
E-Mail info@kreisel-kaelteklima.de